

# WCAG 2.1 AA Toegankelijkheidsonderzoek

## Organisatie

WerkSaam Westfriesland

## Datum

Mei 2021

## Onderzoeker

Neven Shaeia

## Website

[www.werksaamwf.nl](http://www.werksaamwf.nl)

## WCAG

WCAG 2.1 AA



# Inhoudsopgave

## Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave.....</b>	<b>2</b>
<b>Voorwoord.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Managementsamenvatting .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Inleiding .....</b>	<b>5</b>
2.1 Wat is er onderzocht?.....	5
<b>3. Het onderzoek.....</b>	<b>6</b>
3.1 Welke pagina's zijn onderdeel van de steekproef? .....	6
3.2 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	6
3.3 User Agents (web browsers).....	6
3.4 Gebruikte technieken.....	6
3.5 Inventarisatie succescriteria .....	7
<b>4. Resultaten .....</b>	<b>20</b>
<b>5. Handmatig onderzoek .....</b>	<b>22</b>
<i>Principe 1: Waarneembaar.....</i>	<i>22</i>
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven .....	22
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media.....	23
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar .....	28
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar .....	33
<i>Principe 2. Bedienbaar.....</i>	<i>42</i>
Richtlijn 2.1 Toetsenbord .....	42
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd .....	45
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties .....	47
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar .....	48
Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten.....	55
<i>Principe 3: Begrijpelijk .....</i>	<i>59</i>
Richtlijn 3.1 Leesbaar .....	59
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar .....	61
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer.....	65
<i>Principe 4. Robuust.....</i>	<i>69</i>
Richtlijn 4.1 Compatibel .....	69
<b>Bronnen .....</b>	<b>72</b>

## Voorwoord

WerkSaam staat voor werk, ontwikkeling en inkomen. WerkSaam helpt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op weg naar werk. Dit zijn bijvoorbeeld mensen die geen baan hebben en zonder hulp ook moeilijk een baan vinden. Als werken een stap te ver is voor ze zorgt WerkSaam voor inkomensondersteuning. WerkSaam werkt voor inwoners van de zeven Westfriese gemeenten: Gemeente Drechterland, Gemeente Enkhuizen, Gemeente Hoorn, Gemeente Koggenland, Gemeente Medemblik, Gemeente Opmeer en Gemeente Stede Broec. WerkSaam gelooft erin dat de talenten van mensen en de wensen van de werkgever centraal staan ook gaan ze uit van de eigen kracht van de cliënten het doel van WerkSaam is dan ook om voor deze cliënten passend werk te vinden. Regulier werk waar dat kan, en beschut werken waar het moet.

Alle overheidsorganisaties moeten sinds 23 september 2020 voldoen aan de Wet Digitale toegankelijkheid. Met deze wet wil de overheid dat alle websites toegankelijk zijn voor iedereen. Dus ook voor slechtzienden, slechthorenden etc. WerkSaam heeft een nieuwe website. Het doel is om zoveel mogelijk aan de eisen van de wet te voldoen. Om dat te beoordelen is een toegankelijkheidsonderzoek nodig. Dit onderzoek zal ik uitvoeren. Het zal meerdere onderzoeksmethoden bevatten (zoals online, fysieke tests met klanten, wetten en evt. interviews). De digitale toegankelijkheid wordt vaak gezien als een bijzaak. Het hoort eigenlijk bovenaan de prioriteitenlijst te staan. Omdat het sinds vorig jaar wettelijk verplicht is voor overheidsinstanties om te voldoen aan de digitale toegankelijkheid, is het voor WerkSaam een belangrijke zaak geworden. Ik vind het zelf erg belangrijk dat iedereen met en zonder (functie)beperking gebruik zou kunnen maken van online platformen. Ik maak mij daarom ook hard voor een digitale wereld waar iedereen toegang tot heeft. Dit doe ik door onderzoek te doen bij WerkSaam. Ik zal hier mijn juridische kennis delen en toepassen om uiteindelijk tot een conclusie te komen en WerkSaam een goed advies te kunnen geven. De medewerkers van WerkSaam Westfriesland weten nog weinig van deze wet, maar hebben er direct of indirect wel mee te maken. Ik zal de website van WerkSaam toetsen aan de Wet Digitoegankelijkheid en WerkSaam een passend advies geven.

# 1. Managementsamenvatting

Aan de hand van de resultaten zien we dat de website van WerkSaam redelijk goed scoort. Als we kijken naar het stukje **waarneembaar** voldoet de website 75% aan de eisen. Bij **bedienbaar** voldoet de website 65% aan de eisen. Bij **begrijpelijk** voldoet de website 70% aan de eisen en bij **robuust** 100%. Hieruit kunnen we concluderen **bedienbaar** het laagst scoort. Dit blijkt ook uit het kwalitatief onderzoek die ik heb uitgevoerd. Hierover vertel ik meer bij het hoofdstuk kwalitatief onderzoek.

De website heeft een totaalscore van 72%. Dit houdt in dat 28% van de website niet toegankelijk is. Er zijn 13 soorten pagina's gecontroleerd.

De eisen die in het hoofdstuk **waarneembaar** (75%) staan gaan vooral over contrasten. Kleurencontrast is erg belangrijk in dit onderzoek. De website van werkzaam voldoet niet altijd aan deze eis. Er dient een duidelijke scheiding tussen voorgrond en achtergrond te zijn. Ook wordt er niet altijd bij afbeeldingen een alternatieve tekst aangeboden voor mensen met een visuele beperking.

De eisen die in het hoofdstuk **bedienbaar** (65%) staan gaan vooral over hoe gebruiksvriendelijk een website is voor de gebruikers. Hierbij gaat het om het toetsenbord, genoeg tijd hebben en navigeerbaar zijn. Het probleem doet zich vooral voor bij de functionaliteit van de content die **bedienbaar** hoort te zijn via een toetsenbord interface. Op de website van werkzaam is de volgorde niet juist en worden er stukken overgeslagen. Ook is de toetsenbordfocus niet duidelijk zichtbaar wanneer dit selecteert/beweegt. Mensen met een zicht beperking kunnen hier dus ook moeilijk mee werken.

De webpagina's horen titels te hebben die het onderwerp of door beschrijven. Op de website van werkzaam hebben niet alle pagina's een titel/kop.

De eisen die in het hoofdstuk **begrijpelijk** (70%) staan gaan vooral over de identificaties. Het is belangrijk dat een website een foutidentificatie heeft. Hier gaat het om bijvoorbeeld een contact formulier waarbij gegevens ingevuld moeten worden. De website die bijvoorbeeld een telefoonnummer te controleren op minimaal 10 cijfers en een postcode op vier cijfers en twee letters. Dit is niet het geval op de website van werkzaam momenteel.

## 2. Inleiding

Om een goed beeld te krijgen van de digitale toegankelijkheid van de website is het nodig om een handmatig onderzoek te verrichten. Ik heb dit onderzoek verricht in opdracht van WerkSaam. Uit dit onderzoek blijkt of de website van WerkSaam voldoet aan de norm van de WCAG 2.1, niveau AA. WerkSaam is een overheidsinstantie en moet minimaal voldoen aan het niveau AA. In dit onderzoek kijk ik naar wat er wel en wat er niet voldoet aan de criteria. Testte gebeurd hand matig en aan de hand van steekproeven. Samen met de organisatie heb ik een aantal pagina's geselecteerd. Deze pagina's ga ik testen.

Dit onderzoek is een onderzoek naar waar het digitale product niet voldoet aan de norm van de WCAG, niveau AA. In dit onderzoek zal ik kijken naar waar de website van werkzaam wel en niet aan voldoet. Ik ga de website handmatig testen aan de hand van een steekproef. Samen met Stefan Hes en Daphne Siebenlist van WerkSaam hebben wij belangrijke pagina's geselecteerd om te testen.

### 2.1 Wat is er onderzocht?

<b>Organisatie</b>	<b>Website</b>
WerkSaam WF	<a href="http://www.werksaamwf.nl">www.werksaamwf.nl</a>
<b>Uitvoerdatum van onderzoek</b>	<b>Onderzocht op</b>
Mei 2021	WCAG 2.1 AA
<b>Scope van het onderzoek</b>	<b>Soorten pagina's</b>
13 pagina's van de website	verschillend
<b>Taal van de website</b>	<b>Score website</b>
Nederlands	72%

### 3. Het onderzoek

Het onderzoek is een onderzoek naar waar het digitale product niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. In het onderzoek wordt er gekeken naar wat er niet voldoet. In dit onderzoek hanteren wij de WCAG-EM methode.

#### 3.1 Welke pagina's zijn onderdeel van de steekproef?

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Het onderzoek betreft een steekproef van de website. De resultaten worden per steekproef opgeschreven. Als voorbeeld: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

1. <https://werksaamwf.nl/>
2. <https://werksaamwf.nl/contact>
3. <https://werksaamwf.nl/mijn-werksaam/inkomsten-doorgeven#>
4. <https://werksaamwf.nl/mijn-werksaam>
5. <https://werksaamwf.nl/uitkering/uitkering-aanvragen/jonger-dan-27-jaar>
6. <https://werksaamwf.nl/werkzoekende>
7. <https://werksaamwf.nl/werkzoekende/ik-zoek-werk/tips-bij-solliciteren>
8. [Rechten en plichten | WerkSaam \(werksaamwf.nl\)](#)
9. [Veelgestelde vragen | WerkSaam \(werksaamwf.nl\)](#)
10. [Vlog mei 2020, Wederopbouw | WerkSaam \(werksaamwf.nl\)](#)
11. [Nieuwsbrieven | WerkSaam \(werksaamwf.nl\)](#)
12. [Zoeken | WerkSaam \(werksaamwf.nl\)](#)
13. [Repro /post | WerkSaam \(werksaamwf.nl\)](#)
14. [Werkstage | WerkSaam \(werksaamwf.nl\)](#)

#### 3.2 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

De website wordt goed ondersteund door alle gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

#### 3.3 User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox 89
- Google Chrome 91
- Microsoft Edge 91

#### 3.4 Gebruikte technieken

Voor de interface van de website zijn de technologieën HTML5, CSS, Javascript en PDF gebruikt..

### 3.5 Inventarisatie succescriteria

Succes-criterium	Uitleg	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.1.1 (A)	<u>Niet-tekstuele content</u> Er moet een alternatieve tekst onder bijvoorbeeld een afbeelding of grafiek staan. Dit geldt ook voor logo's. Bij logo's of andere vergelijkbare uitingen kan worden volstaan met een alt tekst.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.1.2 (A)	<u>Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u> Is het nodig om naast ondertitels andere ondersteunende uitleg te geven voor de video. Worden er in de video bijvoorbeeld objecten, grafieken, plaatjes in beeld gebracht die relevant zijn om de video te kunnen begrijpen.									x					
1.2.2 (A)	<u>Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u> Zijn er ondertitels aanwezig bij de video?									x					
1.2.3 (A)	<u>Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>									Nvt					
1.2.4 (AA)	<u>1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>									Nvt					

1.2.5 (AA)	<u>Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u> Is het nodig om naast ondertitels andere ondersteunende uitleg te geven voor de video. Worden er in de video bijvoorbeeld objecten, grafieken, plaatjes in beeld gebracht die relevant zijn om de video te kunnen begrijpen dan moet een stem uitleggen wat er wordt getoond.									x					
1.3.1 (A)	<u>Info en relaties</u> Is er een alternatieve tekst voor bijvoorbeeld de infographics? (of andere afbeeldingen, video's etc)								x						
1.3.2 (A)	<u>Betekenisvolle volgorde</u> Tekst (bv lijstjes) waar de volgorde belangrijk is. Als dit (in HTML) een normale lijst (met punten of 1. 2. 3. etc) is zal dit altijd goed zijn en voldoen we dus aan dit criteria.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.3.3 (A)	<u>Zintuiglijke eigenschappen</u> Is er voldoende onderscheid te maken tussen bijvoorbeeld kleuren?	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



1.3.4 (AA)	<u>Weergavestand</u> Indien het meerwaarde heeft dat content (presentatie in bijv een afbeelding) gedraaid kan worden dan moet dit mogelijk zijn.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.3.5 (AA)	<u>Identificeer het doel van de input</u> Controleren of de velden die in het formulier voorkomen leesbaar zijn voor externe hulpmiddelen. Er is een lijst met velden gespecificeerd in de norm.  Wellicht moeten we dit uit de cliententest of automatische test halen.		x												x
1.4.1 (A)	<u>Gebruik van kleur</u> Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.4.2 (A)	<u>Geluidsbediening</u> Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer														

	dan 3 seconden speelt, is er of een <u>mechanisme</u> beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.														
1.4.3 (AA)	<p><u>Contrast (minimum)</u> De visuele waergave van <u>tekst</u> en <u>afbeeldingen van tekst</u> heeft een <u>contrastverhouding</u> van ten minste 4,5:1, Zie ook de uitzonderingen. Uitzondering is bijvoorbeeld tekst in een logo&gt;</p> <p>We hebben een 'verhoog contract' functie op de website. Er is software om de contrast verhoudingen te testen, deze software moeten gebruiken om te testen of we aan dit criterium voldoen.</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.4.4 (AA)	<p><u>Herschalen van tekst</u> Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.</p> <p>Dit gaat over de vergroot tekst functie op de website. Let op! Bij de vergroot functie mag geen</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	tekst wegvallen doordat het niet meer op het scherm of binnen een vlak op het scherm past. Alles moet dus meeschalen.														
1.4.5 (AA)	<p><u>Afbeeldingen van tekst</u> Soms zie je wel eens op websites dat een stuk tekst in een afbeelding is opgenomen. Die tekst is dan door technologische hulpmiddelen (bijv een braille leesregel) niet te interpreteren. Dit moet dus zoveel mogelijk voorkomen worden.</p> <p>Het zou wel kunnen voorkomen in een nieuwsbericht als we bijvoorbeeld een scan van een krantenartikel in het bericht plakken.</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.4.10 (AA)	<p><u>Reflow</u></p> <p>Browser instellen op formaat 320x256 pixels. Is alle content nog leesbaar? Dus m.a.w. schaalt alles goed mee. Gaat bij ons zeer waarschijnlijk goed omdat de hele website responsive is (content past zich aan voor weergave op mobiel)</p> <p>Browser instellen op een bepaald formaat zijn hulpmiddelen voor (chrome extensie)</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.4.11 (AA)	<u>Contrast van niet-tekstuele content</u>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	<p>Contrastverhouding 3:1 is vereist bij bijvoorbeeld afbeeldingen en knoppen.</p> <p>Testen m.b.v. software</p>														
1.4.12 (AA)	<u>Tekstafstand</u>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.4.13 (AA)	<p><u>Content bij hover of focus</u></p> <p>Als je met je muis ergens overheen gaat en er komt daardoor een popup tevoorschijn (bijvoorbeeld een tooltip met extra informatie) dan moet er in de popup een kruisje of knop aanwezig zijn om de popup te kunnen sluiten.</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.1.1 (A)	<p><u>Toetsenbord</u></p> <p>Met tab toets door de website navigeren. Worden alle klikbare elementen meegenomen?</p> <p>Volgorde valt onder een ander succescriterium: 2.4.3.</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.1.2 (A)	<p><u>Geen toetsenbordval</u></p> <p>Kan elk klikbaar element met de tab of pijltjes toets worden bereikt (wordt niets overgeslagen) en kan je het actieve element ook weer met de tab of pijtjetoets verlaten?</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

2.1.4 (A)	<u>Enkel teken sneltoetsen</u>														
2.2.1 (A)	<u>Timing aanpasbaar</u> Gaat over pagina's die geladen worden en na een bepaalde tijd automatisch worden vervangen door een andere pagina. Automatische bladerfunctie.														
2.2.2 (A)	<u>Pauseren, stoppen, verbergen</u> Voorbeeld: een carousel die automatisch andere content laadt.														
2.3.1 (A)	<u>Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u> Gaat over flitsende elementen op de website.														
2.4.1 (A)	<u>Blokken omzeilen</u> Blokken content die op meerdere pagina's voorkomen moeten omzeild kunnen worden.  Een voorbeeld hiervan is de footer. Deze is niet storend omdat hij onderaan staat.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.4.2 (A)	<u>Paginatitel</u> Titels zijn te zien bovenaan in de browser. De titel moet het doel van de pagina beschrijven	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.4.3 (A)	<u>Focus volgorde</u> Als je met de tab toets door de webpagina navigeert is de volgorde van de elementen die actief wordt dan correct?	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

2.4.4 (A)	<u>Linkdoel (in context)</u> Zijn de teksten die als link zijn gedefinieerd duidelijk (voorbeeld: de website van het jongerenloket) en is er een title op de achtergrond aanwezig. De title kan je controleren dmv rechter muistoets->inspecteren	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.4.5 (AA)	<u>Meerdere manieren</u> Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden.  Pagina's zijn vindbaar via het menu of via de zoekfunctie.  Geldt voor de hele website.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.4.6 (AA)	<u>Koppen en labels</u> Koppen en labels moeten beschrijven waar de tekst over gaat.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.4.7 (AA)	<u>Focus zichtbaar</u> Met tab toets de site navigatie testen en kijken of er een kader om het actieve element verschijnt.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.5.1 (A)	<u>Aanwijzergebaren</u> Heeft betrekking op het kruimelpad. Zijn de paden klikbaar met toetsenbord of muis	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.5.2 (A)	<u>Aanwijzerannulering</u> Is te testen op bijvoorbeeld het menu. Openen moet dmv muisklik en muistoets loslaten. Sluiten moet dmv knop kunnen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	of nog een keer klikken op een willekeurige plek.														
2.5.3 (A)	<u>Label in naam</u> Bij plaatjes met rechtermuistoets klikken en op inspecteren klikken. De naam van de afbeelding (xxx.png xxx.gif xxx.jpg of xxx.svg bijvoorbeeld) moet een logische naam zijn. Logo van WerkSaam heet bijvoorbeeld: werksaam_logo.svg of iets dergelijks en geen image1.svg.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.5.4 (A)	<u>Bewegingsactivering</u>														
3.1.1 (A)	<u>Taal van de pagina</u> Dit moet aanwezig zijn in de paginabron (rechter muistoets: paginabron): <html lang="nl">  100% zeker op elke pagina aanwezig. We voldoen dus aan dit criterium. Hoeft in principe niet meer getest te worden	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.1.2 (AA)	<u>Taal van onderdelen</u> De taal van passages of zinnen wordt niet expliciet aangegeven in de broncode. We hebben dit echter well op het hoofdniveau aangegeven.  Als er taal anders dan NL voorkomt en we hebben dat in de broncode niet aangeduidt als een andere taal dan voldoen we	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	niet. Waarschijnlijk hebben we alleen maar NL														
3.2.1 (A)	<u>Bij focus</u> voorbeeld: een knop mag na klikken geen andere functie (betekenis) krijgen														
3.2.2 (A)	<u>Bij input</u> Zie voorgaande (3.1.1)														
3.2.3 (AA)	<u>Consistente navigatie</u> Volgorde van menu items blijft altijd gelijk	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.2.4 (AA)	<u>Consistente identificatie</u> Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.  Zelfde als 3.2.3 maar gaat dan meer over naamgeving. Menu items mogen niet ineens van naam veranderen.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.3.1 (A)	<u>Foutidentificatie</u> Wordt er een tekstuele fout getoond aan de gebruiker bij foute invoer.		x												x
3.3.2 (A)	<u>Labels of instructies</u> Labels en hinttekst. Label staat boven een invoerveld, hinttekst staat in het veld.		x												x
3.3.3 (AA)	<u>Foutsuggestie</u> Indien mogelijk moet er een suggestie worden gegeven bij foute invoer. Bijv:		x												x



	telefoonnummer kan alleen uit cijfers bestaan.														
3.3.4 (AA)	<p><u>Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>  Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Omkeerbaar Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.</li> <li>- Gecontroleerd Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.</li> <li>- Bevestigd Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van</li> </ul>														

	informatie voordat de verzending wordt														
4.1.1 (A)	<p><u>Parsen</u> In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.</p> <p>Moet dmv een automatische test worden gecontroleerd. Kan niet handmatig.</p>														
4.1.2 (A)	<p><u>Naam, rol, waarde</u> Dit succescriterium is primair voor webauteurs die hun eigen componenten van de gebruikersinterface ontwikkelen of scripten. Standaard bedieningselementen in HTML bijvoorbeeld voldoen al aan dit succescriterium als ze gebruikt worden volgens specificatie.</p>														
4.1.3 (AA)	<p><u>Statusberichten</u> In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software</p>														

	bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.															
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 4. Resultaten

Onderstaande tabel geeft een overzicht weer hoe de website voldoet aan de succescriteria van de WCAG.

	<b>Niveau A</b>	<b>Niveau AA</b>	<b>Totaal</b>
Waarneembaar	6/9	8/11	15/20
Bedienbaar	9/14	2/3	11/17
Begrijpelijk	3/5	4/5	7/10
Robuust	2/2	1/1	3/3
<b>Totaal</b>	<b>20/30</b>	<b>15/20</b>	<b>36/50</b>

Aan de hand van de resultaten zien we dat de website van WerkSaam redelijk goed scoort. Als we kijken naar het stukje waarneembaar voldoet de website 75% aan de eisen. Bij bedienbaar voldoet de website 65% aan de eisen. Bij begrijpelijk voldoet de website 70% aan de eisen en bij robuust 100%. Hieruit kunnen we concluderen bedienbaar het laagst scoort. Dit blijkt ook uit het kwalitatief onderzoek die ik heb uitgevoerd. Hierover vertel ik meer bij het hoofdstuk kwalitatief onderzoek.

De website heeft een totaalscore van 72%. Dit houdt in dat 28% van de website niet toegankelijk is. Er zijn 13 soorten pagina's gecontroleerd.

De eisen die in het hoofdstuk **waarneembaar** staan gaan vooral over contrasten. Kleurencontrast is erg belangrijk in dit onderzoek. De website van werkzaam voldoet niet altijd aan deze eis. Er dient een duidelijke scheiding tussen voorgrond en achtergrond te zijn. Ook wordt er niet altijd bij afbeeldingen een alternatieve tekst aangeboden voor mensen met een visuele beperking.

De eisen die in het hoofdstuk **bedienbaar** staan gaan vooral over hoe gebruiksvriendelijk een website is voor de gebruikers. Hierbij gaat het om het toetsenbord, genoeg tijd hebben en navigeerbaar zijn. Het probleem doet zich vooral voor bij de functionaliteit van de content die bedienbaar hoort te zijn via een toetsenbord interfase. Op de website van werkzaam is de volgorde niet juist en worden er stukken overgeslagen. Ook is de toetsenbordfocus niet duidelijk zichtbaar wanneer dit selecteert/beweegt. Mensen met een zicht beperking kunnen hier dus ook moeilijk mee werken.

De webpagina's horen titels te hebben die het onderwerp of door beschrijven. Op de website van werkzaam hebben niet alle pagina's een titel/kop.

De eisen die in het hoofdstuk **begrijpelijk** staan gaan vooral over de identificaties. Het is belangrijk dat een website een foutidentificatie heeft. Hier gaat het om bijvoorbeeld een contact formulier waarbij gegevens ingevuld moeten worden. De website die bijvoorbeeld een telefoonnummer te controleren op minimaal 10 cijfers en een postcode op vier cijfers en twee letters. Dit is niet het geval op de website van werkzaam momenteel.

## 5. Handmatig onderzoek

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

#### Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

##### **1.1.1 Niet-tekstuele content**

###### **Niveau A**

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient. Er moet een alternatieve tekst onder bijvoorbeeld een afbeelding of grafiek staan. Dit geldt ook voor logo's. Bij logo's of andere vergelijkbare uitingen kan worden volstaan met een alt tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Er zijn de volgende problemen gevonden:

In de pdf-bestanden bevinden zich afbeeldingen en/of tabellen die geen alternatieve tekst hebben.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media  
Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

#### Niveau A

Als het nodig is om naast ondertitels andere ondersteunende uitleg te geven voor de video. Worden er in de video bijvoorbeeld objecten, grafieken en plaatjes in beeld gebracht die relevant zijn om de video te kunnen begrijpen.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

#### Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*



### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

#### Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's bevatten geen informatie m.b.t. dit succescriterium.

*Er zijn geen problemen gevonden.*

#### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

##### Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's bevatten geen informatie m.b.t. dit succescriterium.

*Er zijn geen problemen gevonden.*

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

#### Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media. Is het nodig om naast ondertitels andere ondersteunende uitleg te geven voor de video. Worden er in de video bijvoorbeeld objecten, grafieken, plaatjes in beeld gebracht die relevant zijn om de video te kunnen begrijpen? Dan moet een stem uitleggen wat er wordt getoond.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

## Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### 1.3.1 Info en relaties

#### Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

#### Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden. Tekst (bv lijstjes) waar de volgorde belangrijk is. Als dit (in HTML) een normale lijst (met punten of 1. 2. 3. etc) is zal dit altijd goed zijn en voldoet dit dus aan de criteria.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

#### Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid. Is er voldoende onderscheid te maken tussen bijvoorbeeld kleuren?



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Er zijn de volgende problemen gevonden:

Door het onduidelijke kleurencontrast zijn de teksten moeilijk te lezen.

Daarom is het erg belangrijk om te voldoen aan de contrast verhouding met een minimale waarde.

#### 1.3.4 Weergavestand

##### Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie- oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is. Indien het meerwaarde heeft dat content (presentatie in bijv een afbeelding) gedraaid kan worden dan moet dit mogelijk zijn.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input

#### Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden. Controleren of de velden die in het formulier voorkomen leesbaar zijn voor externe hulpmiddelen. Er is een lijst met velden gespecificeerd in de norm.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*




## Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### 1.4.1 Gebruik van kleur

#### Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Er zijn de volgende problemen gevonden:

Scheiding tussen voorgrond en achtergrond is nihil. Kleurencontrast dient verbeterd te worden.

## 1.4.2 Geluidsbediening

### Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's bevatten geen informatie m.b.t. dit succescriterium.

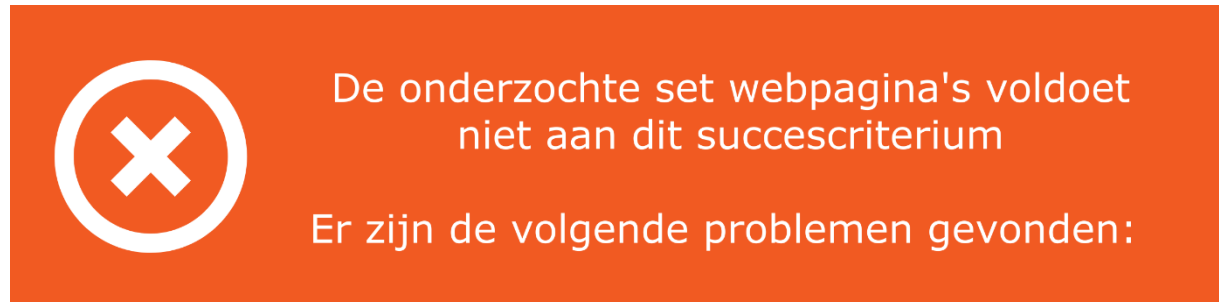
*Er zijn geen problemen gevonden.*

### 1.4.3 Contrast (minimum)

#### Niveau AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1.

We hebben een 'verhoog contrast' functie op de website.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Er zijn de volgende problemen gevonden:

Op meerdere plekken op de site is het contrast niet toegankelijk.

De contrastverhouding moet minimaal 4,5: 1 zijn voor normale tekst en 3: 1 voor grote tekst.

#### 1.4.4 Herschalen van tekst

##### Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

#### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

##### Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Er zijn de volgende problemen gevonden:

Er wordt geen tekst over de afbeelding weergegeven voor de slechtzienden.

#### 1.4.10 Reflow

##### Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven.




De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

#### 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

##### Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Er zijn de volgende problemen gevonden:

Op meerdere plekken op de site is het contrast niet toegankelijk.

#### 1.4.12 Tekstafstand

##### Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*



#### 1.4.13 Content bij hover of focus

##### Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord.



De onderzochte set webpagina's bevatten geen informatie m.b.t. dit succescriterium.

*Er zijn geen problemen gevonden.*

## Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1 Toetsenbord

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### 2.1.1 Toetsenbord

##### Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten. Met tabtoets door de website navigeren. Worden alle klikbare elementen meegenomen?



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Er zijn de volgende problemen gevonden:

De volgorde is niet juist. Ook worden er stukken overgeslagen.

## 2.1.2 Geen toetsenbordval

### Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst. Kan elk klikbaar element met de tab of pijltjestoets worden bereikt (wordt niets overgeslagen) en kan je het actieve element ook weer met de tab of pijltjestoets verlaten?



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Er zijn de volgende problemen gevonden:

Niet elk klikbaar element wordt bereikt. Er wordt veel overgeslagen.

#### 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

##### Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken.



De onderzochte set webpagina's bevatten geen informatie m.b.t. dit succescriterium.

*Er zijn geen problemen gevonden.*

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, gelden verschillende regels.



De onderzochte set webpagina's bevatten geen informatie m.b.t. dit succescriterium.

*Er zijn geen problemen gevonden.*

## 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

### Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden verschillende regels.



De onderzochte set webpagina's bevatten geen informatie m.b.t. dit succescriterium.

*Er zijn geen problemen gevonden.*

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

#### Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's bevatten geen informatie m.b.t. dit succescriterium.

*Er zijn geen problemen gevonden.*

## Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### 2.4.1 Blokken omzeilen

#### Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*



## 2.4.2 Paginatitel

### Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven. Titels zijn te zien bovenaan in de browser. De titel moet daarmee het doel van de pagina beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Er zijn de volgende problemen gevonden:

Niet alle pagina's hebben een titel/kop.

### 2.4.3 Focus volgorde

#### Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Er zijn de volgende problemen gevonden:

Tabvolgorde komt niet overeen met de documentstructuur.

#### 2.4.4 Linkdoel (in context)

##### Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

#### 2.4.5 Meerdere manieren

##### Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

## 2.4.6 Koppen en labels

### Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Er zijn de volgende problemen gevonden:

Sommige koppen missen een correcte nesting.

## 2.4.7 Focus zichtbaar

### Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### 2.5.1 Aanwijzergebaren

#### Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

## 2.5.2 Aanwijzerannulering

### Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer gelden regels.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium


*Er zijn geen problemen gevonden*



### 2.5.3 Label in naam

#### Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Er zijn de volgende problemen gevonden:

Niet alle afbeeldingen hebben een logische naam.

## 2.5.4 Bewegingsactivering

### Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen.



De onderzochte set webpagina's bevatten geen informatie m.b.t. dit succescriterium.

*Er zijn geen problemen gevonden.*

### Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### 3.1.1 Taal van de pagina

###### Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

### 3.1.2 Taal van onderdelen

#### Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's bevatten geen informatie m.b.t. dit succescriterium.

*Er zijn geen problemen gevonden.*

### 3.2.2 Bij input

#### Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.



De onderzochte set webpagina's bevatten geen informatie m.b.t. dit succescriterium.

*Er zijn geen problemen gevonden.*

### 3.2.3 Consistente navigatie

#### Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

### 3.2.4 Consistente identificatie

#### Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*



Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### 3.3.1 Fout identificatie

#### Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



Niet alle fouten worden herkend → [contactformulier](#)

### 3.3.2 Labels of instructies

#### Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



Gebruiksinvoer controleert niet naar behoren. Bijvoorbeeld als er een telefoonnummer ingevuld moet worden.

### 3.3.3 Foutsuggestie

#### Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



Op dit moment is geen enkel veld verplicht aan een bepaald criterium. Dit kan verwarrend zijn voor mensen met een visuele beperking en is foutgevoelig.

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

#### Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden gelden verschillende regels. Er moet voldaan worden aan ten minste één van de volgende zaken:

- Omkeerbaar

Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.

- Gecontroleerd

Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.



De onderzochte set webpagina's bevatten geen informatie m.b.t. dit succescriterium.

*Er zijn geen problemen gevonden.*

## Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### 4.1.1 Parsen

##### Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde

##### Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's bevatten geen informatie m.b.t. dit succescriterium.

*Er zijn geen problemen gevonden.*

#### 4.1.3 Statusberichten

##### Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's  
voldoet aan dit succescriterium

*Er zijn geen problemen gevonden*

## Bronnen

- • Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Overview  
<https://www.w3.org/WAI/intro/wcag>
- • Web Content Accessibility Guidelines 2.1  
<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>
- • Techniques for WCAG 2.1  
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/>
- • Accessibility Evaluation Resources <http://www.w3.org/WAI/eval/>
- • Web Accessibility Evaluation Tools List  
<https://www.w3.org/WAI/ER/tools/>
- • Using Combined Expertise to Evaluate Web Accessibility  
<https://www.w3.org/WAI/eval/reviewteams>