



# Nieuwsbrief

In deze nieuwsbrief leest u over onderwerpen die voor u als cliënt van WerkSaam handig of nuttig kunnen zijn. U vindt onze nieuwsbrieven ook op onze website [werksaamwf.nl](http://werksaamwf.nl)

## Succes komt stap voor stap

**“Ik kwam er vanmiddag pas achter dat jullie mij om 14.30 uur hadden uitgenodigd. Dat begreep ik niet goed. Ik vind klok kijken nog lastig en ik dacht dat het 15.00 uur was. Sorry daarvoor!”**

**Mevrouw Tsega (43) legt aan haar coach uit waarom ze te laat is voor haar afspraak.**

Wat is succes? Succes kunnen kleine stapjes zijn. Positieve ervaringen opdoen. Geloof in eigen kunnen vergroten. Zoals het kunnen en durven uitleggen waarom je te laat bent. Zo is het gegaan bij mevrouw Tsega.

Mevrouw Tsega kwam jaren geleden met haar kinderen naar Nederland. Ze moest eerst nog erg wennen aan de nieuwe cultuur. Die is zo anders dan in Eritrea. Ook de verschillende instanties die ieder hun eigen taken hebben, maakten het best ingewikkeld.

Mevrouw wilde graag verder. In haar geboorteland kon ze slechts enkele jaren naar school. Ze heeft niet de mogelijkheid gehad om goed te leren lezen en schrijven in haar eigen taal. In Nederland moest zij Nederlands gaan leren. Zij volgde haar inburgeringstraject bij de taalschool. Ze begon met het leren van het alfabet.

Daarnaast startte zij met fietslessen, maar dit was nog erg lastig door haar oogproblemen.

### Een heleboel leren

Ondertussen kwam haar partner na vele lange jaren wachten ook naar Nederland. De familie vierde feest bij zijn komst. Eindelijk was het gezin herenigd.

Daar bleef het niet bij. Mevrouw wilde zich verder ontwikkelen. Na gesprekken met haar coach volgde zij een project van WerkSaam om zich voor te bereiden op werk, in het Nederlands en in Tigrinya, haar moedertaal. Zo leerde zij veel nieuwe dingen over werken in Nederland.

Mevrouw kwam naar alle bijeenkomsten en leerde veel. Aan haar coach vertelde zij dat ze graag meer nieuwe dingen wil leren. Met de coach, trajectbegeleider en leer-werkbedrijven kijken zij samen naar de mogelijkheden. Op dit moment spreken zij over een werkstage in Enkhuizen en de cursus schoonmaak met een tolk. Hoe mevrouw gaat communiceren? “Met handen en voeten lukt het mij wel. Ik doe gewoon mijn best.”



Mevrouw geeft aan dat het ver lopen is naar het station en naar de mogelijk toekomstige werkstage. Daarom spreken zij nu ook over het opnieuw verder gaan met fietslessen. 'Met mijn nieuwe bril zal dat beter gaan' verwacht mevrouw.

En zo zie je, succes komt stap voor stap.

Uw uitkering: wat u moet weten

## Reiskostenvergoeding

**Per 1 oktober 2023 hebben wij onze regels voor een reiskostenvergoeding aangepast. Komt u met het openbaar vervoer, de auto, motor, brommer of scooter naar WerkSaam? En woont u meer dan 5 kilometer bij WerkSaam vandaan? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor uw reiskosten.**

### Wat vergoeden we?

- Met het Openbaar vervoer: we vergoeden de volledige kosten op basis van de meest voordelige manier van reizen (dus bijvoorbeeld in de trein een kaartje voor de tweede klas).
- Met de auto (en motor, brommer of scooter): we vergoeden € 0,21 per kilometer. We berekenen de kortste afstand van uw huisadres naar WerkSaam. Hiervoor gebruiken we de ANWB-routeplanner.



### Wanneer vergoeden we?

We vergoeden uw reiskosten als u een cliënt van WerkSaam bent. Als u bent uitgenodigd, maar ook als u spontaan binnenkomt om informatie te vragen of iets door te geven. Of als u naar het WerkSaam Café komt.

### Wanneer vergoeden we niet?

Wanneer vergoeden we uw reiskosten niet? Als u met de fiets of lopend komt. Als u al eerder een fiets of E-bike van WerkSaam (te leen) heeft gekregen. Of als u alleen naar WerkSaam komt om een document in de brievenbus te stoppen. U kunt uw brief of formulier gratis opsturen naar:

WerkSaam Westfriesland  
Antwoordnummer 1200  
1620 VB Hoorn

### Wat moet u doen?

Bent u uitgenodigd door uw inkomensconsulent, coach of handhaver? Dan hoeft u niets te doen. De medewerker regelt de vergoeding voor u.

Komt u zonder afspraak naar WerkSaam? Dan kunt u bij de balie een reiskostenformulier invullen.

## Nieuws van de Cliëntenraad

**De vergadering van maandag 2 oktober was kort, maar wel bijzonder. Kort, omdat er een agendapunt verviel. Bijzonder, omdat we deze avond eenmalig twee voorzitters hadden.**

Elly Deutekom stopt als voorzitter van de onafhankelijke Cliëntenraad van WerkSaam. Zij begon in augustus 2019 aan deze taak, die zij met inzet en passie heeft vervuld.

Dankzij Elly is de Cliëntenraad kritischer en mondig geworden. Deze vergadering was haar laatste als voorzitter.

Uiteraard kreeg Elly nog een bos bloemen voor haar inzet.

De nieuwe voorzitter, Lydia Groot, was ook aanwezig, en zij hoopt op een goede samenwerking met de leden van de Cliëntenraad en bestuur & management van WerkSaam. En zij hoopt dat het cliëntenpanel – een initiatief van de Cliëntenraad – een succes wordt.

### Cliëntenpanel

Het begint nu echt vorm te krijgen, een cliëntenpanel waardoor mensen die afhankelijk zijn van de Participatiewet hun ideeën en meningen kunnen delen met de Cliëntenraad. Hopelijk wordt daardoor beleid en uitvoering bij WerkSaam nóg beter.

### De HoofdZaak

Nadat Jeanet Hoiting, coördinator van De HoofdZaak (zelfhulporganisatie, 'Krachtig in Herstel') tijdens de vorige vergadering onze gast was, is raadslid Zaihra op werkbezoek geweest bij De HoofdZaak aan de Wilhelminalaan in Hoorn. Er zijn veel goede ideeën uitgewisseld, en wellicht organiseren we volgend jaar op deze neutrale plek een inloop, een 'Praatavond die ertoe doet'.

Want we hopen op uw inbreng. Deel uw ervaringen. Uw stem telt.

© Werkgroep Communicatie

## Plaatsen beschikbaar TechCourt NHN

TechCourt NHN is een praktijkleeromgeving voor iedereen (opleiding of achtergrond maakt niet uit) die met installatie- en elektrotechniek kennis wil maken. In een traject van maximaal 12 weken leert de kandidaat de basisbeginselen van de installatie- en elektrotechniek. Daarna is de kandidaat in staat om een vervolgtraject in te gaan bij een van de (praktijk)opleiders óf wordt de kandidaat direct bemiddeld naar een (betaalde) baan!

Heeft u interesse in het TechCourt, dan kunt u dit via een mail laten weten aan de matchmakers van WerkSaam. Het mailadres is: [matchmaker@werksaamwf.nl](mailto:matchmaker@werksaamwf.nl)



**Cliëntenraad  
WerkSaam WF**



# Ervaringen delen is de sleutel voor verandering

Ontvangt u een uitkering van WerkSaam, heeft u geen werk (meer) of krijgt u op een andere manier ondersteuning van WerkSaam? WerkSaam gaat ervoor dat iedereen meedoet, met als uitgangspunt het leveren van maatwerk.

Maar krijgt u ook de informatie en de ondersteuning die u nodig heeft?

Of zakt de moed soms in de schoenen?

De Cliëntenraad van WerkSaam komt op voor de belangen van mensen die te maken hebben met de Participatiewet, omdat ze een uitkering krijgen of geholpen worden bij het vinden van werk. WerkSaam voert de Participatiewet uit namens de zeven Westfriese gemeenten. De Cliëntenraad adviseert het bestuur van WerkSaam over het te voeren beleid.

De Cliëntenraad is onafhankelijk. Deel uw ervaringen. Uw stem telt. Scan de QR-code en Doe mee aan het cliëntenpanel!



© Cartoon: Stef Ringoot



## Vacatures

### Allround medewerker bij een Wooncentrum, Opmeer

Wij zijn op zoek naar een allround medewerker. Werkzaamheden bestaan uit het bezorgen van meubels en helpen (meubels in elkaar zetten en werkzaamheden in de winkel).

Heeft u verkoopervaring? Dan is dit ook welkom.

#### Wat vragen we van u?

- U bent in het bezit van een geldig rijbewijs B
- U bent 2 a 3 dagen per week beschikbaar

### Servicemedewerker Buitendienst, diverse regio's

Bent u graag buiten, bent u graag onderweg? Vindt u het prettig om zelfstandig te werken? Starten vanuit huis, uw werkzaamheden uitvoeren en aan het eind van de werkdag thuis eindigen? Blijft u graag in beweging door veelvuldig in- en uitstappen? Stap dan in en word onze nieuwe collega in de buitendienst!

We zoeken servicemedewerkers buitendienst in diverse regio's in Nederland

De functie van servicemedewerker buitendienst is een echte buiten functie. Geheel zelfstandig rijdt u dagelijks met een bedrijfsauto routes om volgens een weekplanning op maandag, dinsdag en woensdag de reclameposters in o.a.abri's (bushokjes) te wisselen en op donderdag en vrijdag rijdt u uw routes om o.a.abri's te wassen en te onderhouden.

#### Wat gaat u doen?

- Wisselen van reclameposter in o.a.abri's (bushokjes)
- Onderhouden / reinigen van o.a.abri's
- Herstelwerkzaamheden uitvoeren, licht technisch werk, elektra / verlichting

### **Wat vragen we van u?**

- In bezit van rijbewijs B en parkeermogelijkheden thuis voor een bedrijfsauto
- (V)MBO werk- en denkniveau
- In het bezit van een VCA-certificaat (gewenst)
- Ervaring in een buitendienstfunctie / gewend aan werk in de buitenlucht door weer en wind
- Zelfstandig werken
- Flexibele instelling, geen '9 tot 5' mentaliteit
- Fysiek in orde zijn, vooral knieën en rug vanwege de werkhouding bij het poster wisselen
- Veelvuldig in- en uitstappen (tussen 50 en 75 keer per dag)
- Lichaamslengte: minimaal 1.65m en maximaal 1.85m

### **Natuursteenbewerker, Hoorn**

Voor een bedrijf in Hoorn zoeken we iemand die het vak van natuursteenbewerker wil leren.

U gaat dorpels maken, grafstenen maken. Dorpels monteren. U hoeft niet zwaar te tillen, maar wel hele dag staan. Rijbewijs is niet speciaal vereist maar wel handig.

### **Wat vragen we van u?**

- U bent in staat fysiek werk te doen
- U bent 24 uur per week beschikbaar
- U beheerst de Nederlandse taal

### **Heftruckchauffeur, Enkhuizen**

We zoeken een fulltime ervaren heftruck chauffeur voor een bedrijf in Enkhuizen.

Deze locatie is met het openbaar vervoer goed te bereiken: station Bovenkarspel Flora is op 5 min loopafstand.

### **Automonteur, Hoorn**

Voor een garagebedrijf in Hoorn zoeken we een ervaren automonteur. Fulltime.

## **Banenmarkt "Omgekeerd solliciteren"**

Wegens groot succes organiseert het WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord voor de 3e keer het event "Omgekeerd solliciteren".

Werkgevers zullen zich weer presenteren middels een korte pitch, zodat de werkzoekende een goed beeld krijgt van de functies en wat deze bedrijven doen.

Na deze pitches krijgen de werkzoekende de kans om in een ontspannen setting in gesprek te gaan met de werkgever naar keuze.

Dit event zal plaatsvinden op:

- 30 oktober in Hoorn
- 31 oktober in Schagen
- 1 november in Alkmaar

Bent u geïnteresseerd in één  
van deze vacatures?

Neem contact op via:  
[matchmaker@werksaamwf.nl](mailto:matchmaker@werksaamwf.nl)

Aanmelden kan op [meetandgreetnhn.nl](http://meetandgreetnhn.nl)



# Uitnodiging

## Banenmarkt Omgekeerd Solliciteren

Het WerkgeversServicePunt Noord-Holland Noord organiseert het event Omgekeerd Solliciteren. Kom langs en ontdek welke mogelijkheden er voor u zijn!

Tijdens dit evenement zijn de rollen omgedraaid. U bepaalt met wie u in gesprek gaat en vraagt alles wat u wilt weten over de vacature en de werkgever. Zo leert u een werkgever op een andere manier kennen dan in het 'traditionele' sollicitatiegesprek.

De werkgever stelt zichzelf voor in een korte pitch waarna u de mogelijkheid heeft om deze werkgever op de banenmarkt te ontmoeten. Voor tips en adviezen over uw cv kunt u terecht bij de cv dokter, ook is er een fotograaf aanwezig die u van een nieuwe profielfoto kan voorzien, daarbij kunt u ook inspirerende workshops volgen.

### Komt u ook langs?

**30**  
OKT Omgekeerd solliciteren Hoom  
⌚ 10:00 - 14:00 uur  
📍 Park Schouwborg, Westerdijk 4, 1621 LE Hoom

**31**  
OKT Omgekeerd solliciteren Schagen  
⌚ 10:00 - 14:00 uur  
📍 Kinepolis Schagen, Grotewallerweg 2, 1742 NM Schagen

**1**  
NOV Omgekeerd solliciteren Alkmaar  
⌚ 10:00 - 14:00 uur  
📍 Theater de Vest, Canadaplein 2, 1811 KE Alkmaar

Op [www.meetandgreetnhn.nl](http://www.meetandgreetnhn.nl) kunt u zich aanmelden en vindt u meer informatie over de werkgevers.

**Aanmelden kan tot en met 24 oktober.**  
**U doet toch ook mee?**  
**Wij kijken er naar uit!**

Wees er op tijd bij want

vol = vol!

AANMELDEN



Volg ons ook op **Facebook:** Facebook.com/werksaamwv  
**Instagram:** WerkSaam.Westfriesland | **LinkedIn**