



In deze nieuwsbrief leest u over onderwerpen die voor u als cliënt van WerkSaam handig of nuttig kunnen zijn. U vindt onze nieuwsbrieven ook op onze website werksaamwf.nl

Jongerenloket geeft steuntje in de rug

Het leven van Meike Kollmer (18) uit Spanbroek kwam helemaal stil te liggen toen ze na een schooljaar stopte met studeren, haar werkgever opeens geen werk meer had en een tussenjaar totaal niet beviel. „Het liefste bleef ik lekker thuis in bed liggen”, biecht ze op. Nu is de tiener ‘back on track’. Meike kwam in contact met het Jongerenloket. Haar coach Janetta vroeg welke stap ze zou willen nemen. Hoe ze wilde dat het zou gaan. Het programma ‘Back On Track’ van het Jongerenloket gaf haar weer zelfvertrouwen en inzicht in haar talenten en arbeidsvaardigheden.



Lees verder

Lees het hele verhaal van Meike en de ondersteuning van het Jongerenloket op werksaamwf.nl/nieuws/jongerenloket-geeft-steuntje-in-de-rug

Kom langs!

Ben jij tussen de 16 en 27 jaar oud, woon je in Westfriesland en zit je momenteel zonder werk of opleiding thuis? En weet je niet zo goed wat je precies wil, moet of kan? Kom dan vooral langs bij het Jongerenloket. En kijk eens op jongerenloketwestfriesland.nl



Bent u tevreden over WerkSaam?

WerkSaam doet doorlopend onderzoek naar hoe cliënten de hulp van WerkSaam ervaren. Misschien heeft u de afgelopen maanden een e-mail gekregen waarin we u vroegen om een vragenlijst over een specifiek onderwerp in te vullen. Nu vragen we uw hulp bij het invullen van een algemene vragenlijst over onze hulp. Met uw antwoorden kunnen we onze service aan u verder verbeteren. Het zijn slechts 3 vragen en het invullen is volledig anoniem. Helpt u mee? Scan de QR-code hiernaast en beantwoord de vragen. Hartelijk dank!



Uw uitkering: wat u moet weten

Jaaropgaaf 2022

Inloggen Mijn WerkSaam

Moet u nog belastingaangifte doen over 2022? Dan heeft u uw jaaropgaaf nodig. De jaaropgaaf van WerkSaam kunt u vinden op onze website www.werksaamwf.nl via 'Mijn Werkzaam'. Als u hier inlogt met uw DigiD kunt u de jaaropgaaf inzien en downloaden.

Heeft u geen computer of internet? Of lukt het u niet om in te loggen en de jaaropgaaf te bekijken? Kom dan naar het WerkSaam Café. Op woensdag van 9.00 tot 11.00 uur in het gemeentehuis van Stede Broec en op donderdag van 13.00 tot 15.00 uur bij WerkSaam. Door de verbouwing van WerkSaam werken we op deze locatie tijdelijk op afspraak.

Vindt u aangifte doen lastig?

Hoe zat dat ook alweer met de DigiD? Waar vindt u de juiste informatie? En hoe vult u de aangifte in? Al deze vragen kunt u stellen aan de Formulierenbrigade bij de Westfriese Bibliotheken in uw gemeente. Zij bieden gratis hulp bij het invullen van de belastingaangifte. Kijk voor meer informatie en openingstijden van de Formulierenbrigade op www.formulierenbrigadewf.nl. Ook kunt u terecht bij het WerkSaam Café. Hier leest u verderop in deze nieuwsbrief meer over.



Het ingezonden ervaringsverhaal van Hans

In de vorige nieuwsbrief deden we de oproep om uw ervaringsverhaal te delen. Want uw verhaal kan helpend zijn voor iemand anders. Is het u gelukt om stappen te maken op weg naar werk? Heeft u een opleiding, cursus of training gevolgd? Zorgde een gebeurtenis of ontmoeting voor een nieuwe stap? De weg naar werk is niet altijd makkelijk, maar daarom waardevol voor anderen om te lezen. Hans schreef zelf zijn verhaal en deelt dit met u als lezer van deze nieuwsbrief.

Eind 1970

Ik was nog een klein menneke van een jaar of 8/9. Mijn pa werkte op Amsterdam CS als planner, in de tijd dat je daar alleen kwam als je er moest zijn. Ruige tijden: heroïne vierde hoogtij, schandknepen, pooiers & hoeren, plus alle andere menselijke ellende die je je kon voorstellen zag je daar. Als jongetje van 8/9 snap je daar natuurlijk niks van.

Mijn pa had helaas de oorlog nog mee gemaakt met PTSS tot gevolg. Wat ik later ook kreeg, wel door iets anders. Wij hadden thuis boeken van WW2 waar ik dus die zelfde uitgemergelde lijven zag, die ik later ook zou zien. Het was allebei met dit verschil: bij de eerste was het geen keuze, de 2de wel. De gelijkenis: het is oorlog, of in je lijf of op straat.

1990

Druk aan het werk, thuis wonen, geld kon niet op maar moest op. En dan was ik ook zo'n klootzak, want dat ben je als je roept "ga toch fucking werken, man!" naar iemand in een bushokje op een zaterdagavond die blij is als het niet gesloopt is en nog een beetje droog ligt.

Lightning strikes

Het ging in plaats van prima huisje, meissie, etc., relatie uit? Nieuwe... Maar toen ging m'n pa dood en daar was ik bij. Hij lag in het ziekenhuis en ik op de bezoekerskamer. Ik was te laat toen 'ie z'n laatste zucht uitblies. Toen werd ik vreemd, begon te drinken en stootte mensen van me af. Vervolgens m'n ma overleden, waar ik woonde. Huis verkocht. Dan maar op een camping. En zo ging het van kwaad tot erger: ontslag.

Na maanden van bank hopen kwam ik bij het Leger des Heils. En daar wil je niet zijn, dat is een wereld op zich. En mijn idee was: ik moet hier zo snel mogelijk weg, want er liepen daar dus een paar dezelfde uitgemergelde figuren rond die ik dus in de boeken had gezien. Plus het feit dat er niet altijd plek was. Dus lag ik zelf in een bushokje of waar het nog enigszins veilig was. Ik kwam mezelf keihard tegen. Het werd 3 jaar.



Sunshine

Door donaties voor een ID bestond ik weer. Ik was alles kwijt. Ik heb 4 jaar niet bestaan, dat kan in Nederland. Heeft ook zijn voordelen: je aanmaningen komen ook nooit aan.

Maar met een ID kun je weer een stap maken: een uitkering aanvragen. Ik kreeg een kamer bij het Leger. Je gaat beter in je vel zitten en denkt: hop, gas er op! 2de kamer even groter, je eigen douche en toilet (ik kan u vertellen, hoe slecht het er ook uitziet of werkt: koester het!).

Dat waren al 4 stappen/knoopjes voor mij. Ik heb een bandje om mijn pols met knoopjes er in (ik begon met 16). Elk knoopje staat voor iets wat ik moet oplossen. Dus bij ID: knoopje er uit... Eigen kamer: knoopje er uit...

Inmiddels heb ik nu een eigen kamer buiten het Leger met eigen douche en toilet vlakbij de binnenstad van Hoorn, spullen die ik gekregen heb van vrienden, luxe op de vierkante meter. Maar alles beter dan een bushokje of de nachtopvang.

Wat ik eigenlijk wil zeggen, dat in-de-shit-zitten ook positieve dingen heeft, mits met de juiste mindset: je wil er uit. En nog belangrijker: DURF te zeggen: "Ik heb hulp nodig, want ik kom er niet meer uit". Er zijn veel instanties die kunnen helpen. En ja, ik begrijp als je bijvoorbeeld verslaafd bent, of ontslagen of door wat dan ook, je niet naar je familie stapt. Zelfs een scheiding kan je naar de rand van de afgrond brengen, geloof me: ze slapen in hun auto op het Dampten. Ga door het stof! Vroeger of later moet je dat toch. Dan maar the-hard-way.

Nog even over dat bandje, daar zitten nog 4 knoopjes in: 3 ga ik niet vertellen waarom, de laatste & grootste wel. Als ik die er namelijk uithaal, flikkert 'ie van mijn pols. En dat bandje gaat nooit meer af.

Hans

Heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van het verhaal van Hans? Mail deze dan naar nieuwsbrief@werksaamwf.nl

Buurtgezinnen

Buurtgezinnen is een landelijk initiatief vanuit de gedachte: 'opvoeden doen we samen'. Gezinnen die steun kunnen gebruiken (vraaggezinnen) worden gekoppeld aan een warm en stabiel gezin in de buurt (steungezinnen).

Zo krijgen kinderen wat extra liefde en aandacht en worden ouders even ontlast. De hulp is alledaags en vriendschappelijk. De coördinator van Buurtgezinnen maakt afspraken over de steun. Het kan bijvoorbeeld gaan om een wekelijkse speelafpraak, een weekend logeren of samen iets leuks ondernemen. Dat is iedere keer maatwerk.



Buurtgezinnen wil voorkomen dat problemen in een gezin verergeren. Buurtgezinnen kan helpen om kinderen fijn te laten opgroeien in hun eigen gezin.

In Westfriesland is Buurtgezinnen er in Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland en Opmeer. Kijk eens op buurtgezinnen.nl of vraag uw coach om meer informatie.

WerkSaam Café

Hebt u moeite met het schrijven van uw sollicitatiebrief? Wilt u graag hulp bij het zoeken naar een geschikte baan? Heeft u hulp nodig bij het invullen van een inkomstenverklaring of een aanvraag voor bijstand? Lukt het u niet om zelf een DigiD aan te vragen? Of volgt u momenteel de Sollicitatietraining en heeft u hulp nodig met het maken van uw huiswerk? Komt u dan naar het WerkSaam Café. We leren u dan hoe u het zelf kan doen!

WerkSaam Café Hoorn

Wegens verbouwing is het WerkSaam Café in Hoorn tot 1 mei 2023 alleen beschikbaar op afspraak. Dit betekent dat er geen open inloop op donderdagmiddag is. Natuurlijk kunt u voor vragen of hulp wel altijd bij ons terecht.

- Bent u cliënt bij WerkSaam? Neem contact op met uw coach of inkomensconsulent voor het maken van een afspraak.
- Bent u geen cliënt bij WerkSaam? Maak via ons algemene telefoonnummer (0229 - 25 87 58) een afspraak met een coach of consulent.
- Jongeren tot 27 jaar kunnen bij het [Jongerenloket](#).
- Ook bij de [Formulierenbrigade](#) kunt u hulp en uitleg krijgen (bijvoorbeeld voor het invullen van formulieren, of het aanvragen van DigiD).

WerkSaam Café Stede Broec

Ook in Stede Broec is een WerkSaam Café.

Tijdstip: elke woensdag van 09.00 - 11.00 uur. U kunt zonder afspraak binnen komen lopen.

Locatie: Gemeentehuis Bovenkarspel, De Middend 2, Bovenkarspel

Opleiding tot buschauffeur

Op 24 april start de opleiding tot Buschauffeur! De opleiding wordt verzorgd door Hoekstra Opleidingen in Alkmaar. De opleiding bestaat uit een theorie gedeelte (4 klassikale lessen) en praktijk gedeelte. Beide op het terrein van Hoekstra.

Buschauffeur is een kansrijk beroep. De opleiding gaat dan ook gepaard met een **baanintentie**. Zowel WerkSaam als Hoekstra hebben contacten met meerdere partijen die de kandidaat na het afronden van de opleiding graag in dienst willen.



Eisen:

- Goede beheersing van de Nederlandse taal. Zowel spreken als begrijpend lezen. Theorie gedeelte kan nog vrij pittig zijn.
- Mbo 3 denkniveau.
- Vooral heel veel motivatie. U moet na het afronden van de opleiding echt als buschauffeur voor de lijndiensten en touringcar aan de slag willen.
- Zelf in Alkmaar kunnen komen voor de theorie en praktijklessen.

Theoriecursus is: 24 april – 1 mei – 9 mei – 13 mei

Theorie examens zijn mogelijk op 16 mei in Alkmaar.

De praktijklessen en examen worden nog ingepland.

Vaardigheden

Over welke vaardigheden moet u als buschauffeur beschikken?

1. Klantgericht

U haalt energie uit het verwelkomen en vervoeren van de passagiers. Als een passagier hulp nodig heeft, bijvoorbeeld met de bagage, vanwege de hoge leeftijd of een andere reden, staat u klaar om te helpen. Voor een rennende passagier die de laatste bus dreigt te missen, houdt u de deur nog even open.

2. Stressbestendig

Er kunnen problemen zijn met het vervoersbewijs van een passagier, midden in de spits. Of u krijgt te maken met tegenslagen waardoor uw bus helemaal van de dienstregeling gaat afwijken. Op dit soort momenten houdt u uw hoofd koel en handelt de situatie af zoals de richtlijnen voorschrijven.

3. Besluitvaardig /assertief

U twijfelt niet en handelt bijzondere situaties vastbesloten af. Ook reageert u assertief als een passagier zich anders gedraagt dan u had verwacht. Bij een ongeval of probleem, als bijvoorbeeld een passagier onwel wordt, weet u precies hoe u moet handelen.

4. Energiek

Buschauffeur is een fysiek beroep, het voertuig moet immers fysiek worden bestuurd. Het is daarom belangrijk dat u lichamelijk in goede conditie bent.

5. Flexibel

Als uw schema anders loopt, bijvoorbeeld door file of werkzaamheden, kunt u het originele plan eenvoudig bijstellen. Ook probeert u waar mogelijk aan de wensen van passagiers tegemoet te komen.

6. Mondeling uitdrukingsvaardigheid

U kunt zich mondeling uitstekend uitdrukken. Dit is belangrijk in contact met de passagiers, bijvoorbeeld wanneer zij om informatie vragen. Maar ook als zij confronterend gedrag vertonen, kunt u duidelijke grenzen stellen.

7. Omgevingsbewustzijn

De werkgever verwacht dat u iemand bent die om zich heen kijkt en zich bewust is van de werkomgeving. U bent iemand die ook eigen ideeën heeft over de werkprocessen en dienstverlening. Dus, dat u een steentje kunt bijdragen om de missie van de organisatie zo goed mogelijk na te streven.

8. Sociaal

U vindt het leuk om een praatje te maken met de passagiers. Dit is mede waar u uw energie uithaalt en zo laat u passagiers ook weer met een glimlach uit de bus vertrekken.

Meer weten of aanmelden? Neem contact op met uw coach of met de matchmakers via matchmaker@werksaamwf.nl

Vacatures

Kermisfotograaf, Zwaag

We zijn op zoek naar iemand die op kermissen/ braderieën etc. van mensen foto's wil maken. Het betreft een tijdelijke functie tot en met oktober. U kunt gemiddeld 24 uur per week aan de slag, soms meer als u wilt.

Wat vragen we van u?

- U staat sterk in uw schoenen (mensen kunnen u opdringerig/ vervelend vinden);
- Bij voorkeur eigen vervoer;
- Bereidheid tot werken in de weekenden en/ of avonden (tijdens evenementen dus).

Medewerker kussens/matrassen jachtboten, Zwaagdijk

Voor een bedrijf in Zwaagdijk zijn we op zoek naar een ervaren medewerker.

U gaat kussens/matrassen maken voor in jachtboten. U neemt maten op en verwerkt dit met een naaimachine en maakt comfortabele kussens en matrassen. Elke dag ziet er anders uit. Heerlijk binnen werken met schone producten en vooral creatief bezig zijn.

Wat vragen we van u?

- U heeft werkervaring;
- U werkt nauwkeurig;
- U bent in het bezit van een rijbewijs;
- U spreekt Nederlands. Spreekt u ook Duits en of Engels, dan is dit een pré;
- Ervaring in de timmerbranche is een pré.

Bent u geïnteresseerd in één van deze vacatures?
Neem contact op via:
matchmaker@werksaamwf.nl



Volg ons ook op **Facebook:** [Facebook.com/werksaamwf](https://www.facebook.com/werksaamwf)
Twitter: @werksaam | **Instagram:** WerkSaam.Westfriesland